

Pravidlá vrátenia tovaru a reklamácií

AMARI BANERO s.r.o. | platné pre B2B zákazníkov

1. Určené pre podnikateľské subjekty (B2B)

Internetový obchod spoločnosti AMARI BANERO s.r.o. je určený výhradne pre podnikateľské subjekty — právnické osoby a fyzické osoby podnikateľov (SZČO). Nákup je podmienený uvedením platného IČO. Na zmluvy uzavreté v rámci tohto obchodu sa nevzťahuje zákon o ochrane spotrebiteľa č. 250/2007 Z.z.

2. Vrátenie tovaru

Tovar je možné vrátiť za nasledovných podmienok:

- vrátenie tovaru je možné len na základe písomnej dohody s dodávateľom.
 - tovar musí byť vrátený v pôvodnom stave, nepoužitý, bez poškodenia, v pôvodnom obale.
 - pri odstúpení od zmluvy je kupujúci povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 20 % z hodnoty kontraktu (štandardný materiál).
 - v prípade tovaru vyrobeného na mieru (špecifický produkt) je zmluvná pokuta vo výške celej ceny produktu po odpočítaní šrotovej ceny materiálu.
- žiadost' o vrátenie tovaru zasielajte písomne na: eshop@amari.sk

3. Vrátenie peňazí

Po schválení vrátenia tovaru a jeho fyzickom prevzatí dodávateľom bude finančné vyrovnanie realizované do 14 pracovných dní, a to prevodom na bankový účet kupujúceho. Výška vrátenia zodpovedá hodnote tovaru zníženej o prípadné zmluvné pokuty podľa bodu 2.

4. Reklamácie

Postup pri uplatnení reklamácie:

- reklamácie je nutné uplatniť do 3 dní od dátumu príchodu tovaru k odberateľovi, a to písomnou formou.
- v reklamácií je nutné jednoznačne identifikovať materiál, číslo faktúry a uviesť reklamovaný nedostatok spolu s návrhom riešenia.
- skryté vady je nutné nahlásiť ihneď po zistení, najneskôr do 12 mesiacov od dátumu príchodu tovaru.
- reklamáciu zasielajte na: eshop@amari.sk
- ústne alebo neskoro uplatnené reklamácie sú neúčinné.

5. Záruka

Dodávateľ poskytuje záruku na dodaný tovar po dobu 12 mesiacov od okamihu prevzatia tovaru odberateľom. Záruka sa vzťahuje výlučne na technické parametre uvedené v príslušných technických normách a skryté vady. Riziko povrchových väd a poškodení prechádza na odberateľa v okamihu prevzatia tovaru odberateľom. Odberateľ je povinný skontrolovať tovar pri prevzatí a prípadné nedostatky zaznačiť do dokumentácie prepravcu a dať si to prepravcom potvrdiť. V prípade, že tak neučiní, dodávateľ nie je povinný následnú reklamáciu uznať. Dodávateľ ručí maximálne do výšky hodnoty dodaného tovaru.

6. Kontakt pre vrátenie tovaru a reklamácie

AMARI BANERO s.r.o.

Prevádzka: Matušková 48, 976 31, Vlkánová, Slovenská republika

E-mail: eshop@amari.sk

Dokument je v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti AMARI BANERO s.r.o..